

Số: 390 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 27 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Báo cáo sơ kết triển khai, thực hiện Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Công văn số 1452/SNV-XDCQ, ngày 18/10/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp. Văn phòng UBND tỉnh xin báo cáo như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Khái quát chung

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (viết tắt là Văn phòng UBND tỉnh) là cơ quan chuyên môn, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh về: Chương trình, kế hoạch công tác của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực ngoại vụ của tỉnh; tổ chức, quản lý và công bố các thông tin chính thức về hoạt động của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; đầu mối Cổng Thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; quản lý công báo và phục vụ các hoạt động chung của UBND tỉnh; giúp Chủ tịch UBND tỉnh và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền; quản lý công tác quản trị nội bộ của Văn phòng.

Cơ quan Văn phòng UBND tỉnh hiện có 08 phòng, ban, 01 Trung tâm (đơn vị đặc thù) và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tổng số cán bộ, công chức, viên chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 78 người; trong đó: 04

đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh, 04 đồng chí lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh. Đảng bộ Văn phòng UBND tỉnh hiện có 70 đảng viên chính thức, sinh hoạt tại 7 chi bộ; tổ chức Công đoàn có 92 đoàn viên; Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh có 22 đoàn viên và Hội Cựu chiến binh có 06 hội viên, được tổ chức và hoạt động theo quy định.

2. Những thuận lợi, khó khăn trong công tác triển khai thực hiện Quyết định, Chỉ thị

- Thuận lợi: Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan tham mưu trực tiếp giúp Chủ tịch UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh trong việc điều hành phát triển kinh tế xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh, luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo từ sớm, từ xa của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và sự phối hợp nhịp nhàng có hiệu quả của các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ; sự đồng thuận, chia sẻ của doanh nghiệp và người dân; Đảng ủy, tập thể lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã luôn đoàn kết, thống nhất cao, nỗ lực khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ trong việc triển khai thực hiện Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Văn phòng UBND tỉnh.

- Khó khăn: Với đặc thù của cơ quan Văn phòng làm công tác tham mưu, tổng hợp, khối lượng công việc nhiều. Các đồng chí lãnh đạo Văn phòng hàng ngày phải giải quyết, xử lý lượng công việc chuyên môn rất lớn, vì vậy một số nội dung công việc trong triển khai Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy có lúc chưa kịp thời.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc quán triệt, triển khai, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Thông báo số 254-TB/TU

Văn phòng UBND tỉnh tích cực, chủ động tuyên truyền, quán triệt các quy định của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận theo Thông báo số 254-TB/TU; Kế hoạch số 11-KH/BDVTU ngày 20/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Đề án số 02-ĐA/TU ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp (sau đây viết tắt là Kế hoạch số 11-KH/BDVTU).

Công tác tổ chức thực hiện Thông báo số 254-TB/TU và Kế hoạch số 11-KH/BDVTU được triển khai đến các đồng chí lãnh đạo Văn phòng, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Văn phòng thực hiện nghiêm túc, có chuyển biến trong nhận thức và hành động về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận của cơ quan trong tình hình mới; khắc phục những hạn chế, thiếu sót, từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện công tác dân vận, góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh, đảm bảo kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân và củng cố lòng tin vững chắc của nhân dân với Đảng, chính quyền, phấn đấu thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại

hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX về phát triển kinh tế - xã hội.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng về công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp

Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh quán triệt, triển khai tổ chức thực hiện sâu rộng đến cán bộ, công chức, người lao động cơ quan trong các cuộc họp chi bộ, họp giao ban chuyên viên về Thông báo số 254-TB/TU; Kế hoạch số 11-KH/BDVTU về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới... đẩy mạnh học tập tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh và các văn bản của Tỉnh ủy về công tác dân vận nhằm tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người lao động cơ quan hiểu, nắm vững quan điểm của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận. Đồng thời chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác dân vận.

2.2. Về công tác luân chuyển cán bộ đang công tác tại cơ quan hành chính sang cơ quan Đảng, khối dân vận và ngược lại (từ năm 2021 đến nay)

Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện việc luân chuyển, 01 vị trí là giám đốc Trung tâm hội nghị tỉnh sang làm trưởng phòng tổng hợp UBKT tỉnh ủy.

Dự kiến trong thời gian tới (năm 2024, 2025) Văn phòng UBND tỉnh xin ý kiến Ban cán sự Đảng UBND tỉnh để Văn phòng kiện toàn một số chức danh Trưởng, Phó phòng và sẽ thực hiện việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp phòng theo quy định.

2.3. Việc cụ thể hóa các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác dân vận trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

Thời gian qua, thực hiện Thông báo số 254-TB/TU và Kế hoạch số 11-KH/BDVTU, Văn phòng UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tham mưu cho UBND tỉnh trong việc phát triển kinh tế, xã hội, an ninh quốc phòng và trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân cụ thể là:

Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung làm tốt nhiệm vụ tham mưu, tổng hợp giúp UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành hoạt động đạt hiệu quả cao trong các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, hoàn thành Chương trình công tác năm 2023, tính đến 30/09/2023 nhiều chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch đề ra cụ thể là:

Trong chín tháng năm 2023, tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh tiếp tục đạt kết quả khá tích cực: Tốc độ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) ước đạt 8,61%, xếp thứ 5/11 tỉnh, thành phố thuộc đồng bằng sông Hồng và đứng thứ 10/63 tỉnh, thành phố của cả nước. Dự kiến cả năm 2023 tốc độ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh GRDP hoàn thành mục tiêu kế hoạch đã đề ra (mục tiêu tăng 9%). Một số chỉ tiêu cụ thể ước đạt như sau:

Kết quả trong tháng 9, chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 6,39% so với cùng kỳ. Tính chung 9 tháng đầu năm, Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 6,07% so với cùng kỳ, trong đó : ngành chế biến, chế tạo tăng 6,69%; ngành sản xuất và phân phối điện, khí đốt, nước nóng, hơi nước và điều hòa không khí tăng 2,36%; ngành cung cấp nước, hoạt động quản lý, xử lý nước thải, rác thải giảm 5,38%.

Từ đầu năm đến nay các nguồn vốn đầu tư cho xây dựng cơ bản được tỉnh quan tâm đầu tư mạnh mẽ, đặc biệt là các công trình trọng điểm về kết cấu hạ tầng như giao thông, đường điện, khu công nghiệp, cụm công nghiệp. Tuy nhiên ngành xây dựng vẫn gặp một số khó khăn như: Giá vật liệu xây dựng tăng cao và tình trạng thiếu nguồn nguyên liệu cho san lấp diễn ra ở nhiều địa phương. Kết quả giá trị sản xuất ngành xây dựng 9 tháng ước đạt 16.081,4 tỷ đồng, tăng 11,72% so với cùng kỳ năm trước. Chia theo loại công trình: công trình nhà ở tăng 13,62%; công trình nhà không ở giảm 1,37%; công trình kỹ thuật dân dụng tăng 1,15%; hoạt động xây dựng chuyên dụng tăng cao 64,65% (nguyên nhân tăng cao là do trong thời gian qua, các dự án, công trình xây dựng trọng điểm trong tỉnh thực hiện khởi công, ép cọc xử lý nền móng, san lấp mặt bằng,... với khối lượng lớn).

*** Về phát triển dịch vụ**

Các hoạt động kinh doanh dịch vụ tiếp đà phục hồi và phát triển sau dịch Covid-19 trở thành ngành có đóng góp lớn vào tăng trưởng kinh tế của tỉnh. Trong bối cảnh có nhiều khó khăn, kết quả tăng trưởng của ngành dịch vụ chủ yếu đến từ khu vực kinh doanh bất động sản (mức tăng mạnh trên thị trường bất động sản là do 2 công ty lớn là Công ty Cổ phần Tập đoàn Ecopark và Công ty Cổ phần Vinhomes với 2 dự án nhà ở đang xây dựng, đã bàn giao được khối lượng nhà ở khá lớn). Chỉ tính riêng tháng 9 tổng mức bán lẻ hàng hóa dịch vụ đạt 7.905 tỷ đồng, tăng 66,19% so với cùng kỳ năm trước. Tính chung 9 tháng đầu năm: Tổng mức bán lẻ hàng hóa dịch vụ đạt 64.393,2 tỷ đồng vượt kế hoạch cả năm đề ra và tăng 92,89% so với cùng kỳ; Kim ngạch xuất khẩu đạt 4.335,4 triệu USD đạt 91,9% kế hoạch và giảm 12,67% so với cùng kỳ năm trước; Kim ngạch nhập khẩu ước đạt 3.450,1 triệu USD giảm 14,1% so với cùng kỳ năm trước.

*** Về thu chi ngân sách**

Tổng thu ngân sách đến ngày 30/9/2023 đạt 24.119 tỷ đồng, vượt dự toán giao đầu năm, trong đó: Thu nội địa 21.496,3 tỷ đồng, đạt 118% dự toán giao; Nếu trừ thu tiền sử dụng đất, số thu đạt 17.851,1 tỷ đồng đạt 192,5% dự toán, tăng 79,9% so với cùng kỳ; Thu từ hoạt động xuất nhập khẩu 2.622,8 tỷ đồng, đạt 55,8% dự toán. Chi ngân sách 9 tháng đầu năm ước đạt 11.085 tỷ đồng, đạt 55,94% kế hoạch.

Tháng 9 năm 2023 lãi suất huy động và cho vay của các tổ chức tín dụng tăng khá so với thời điểm cuối năm 2022. Ước tính đến hết tháng 9/2023 Tổng nguồn vốn hoạt động của các tổ chức tín dụng ước đạt 132.052 tỷ đồng, tăng 11,3% so với 31/12/2022; trong đó, vốn huy động đạt 123.213 tỷ đồng, tăng 11,5% so với

31/12/2022. Dư nợ cho vay ước đạt 89.875 tỷ đồng, tăng 4% so với 31/12/2022. dư nợ xấu trên toàn địa bàn là 1.259 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 1,44% tổng dư nợ.

2.4 Công tác cải cách hành chính; quản lý nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc, hiệu lực, hiệu quả; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp ủy, chính quyền các cấp.

Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng, ban hành các văn bản thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 14/KH-VPUB ngày 09/01/2023 về cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 15/KH-VPUB ngày 09/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 17/KH-VPUB ngày 09/01/2023 về kiểm tra cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 20/KH-VPUB ngày 14/01/2023 về công tác pháp chế của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 21/KH-VPUB ngày 14/01/2023 về phổ biến, giáo dục của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 26/KH-VPUB ngày 06/02/2023 về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 28/KH-VPUB ngày 08/02/2023 về kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 36/KH-VPUB ngày 10/02/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 42/KH-VPUB ngày 16/02/2023 về công tác văn thư, lưu trữ của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 53/KH-VPUB ngày 28/02/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng UBND tỉnh;
- Kế hoạch số 378/KH-VPUB ngày 31/12/2022 về xây dựng, kiểm tra, rà soát hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

Trong quý III năm 2023, các nhiệm vụ được xây dựng trong các kế hoạch nêu trên được Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện cơ bản đảm bảo về nội dung, tiến độ.

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo Văn phòng thường xuyên tổ chức triển khai, tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ. Từ đó đã tạo ra sự thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai thực hiện

các nhiệm vụ công tác CCHC tại cơ quan. Công tác CCHC được quán triệt, thực hiện thường xuyên tại các hội nghị giao ban hàng tháng của Văn phòng.

Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên phổ biến, quán triệt Chương trình tổng thể CCHC nhà nước; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh về việc CCHC nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025 và các nội dung liên quan đến CCHC trong các cuộc họp giao ban chuyên viên hàng tháng, trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của Văn phòng và đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Văn phòng UBND tỉnh.

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của UBND tỉnh Hưng Yên nhiệm kỳ 2021-2026 ban hành kèm theo Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 15/9/2021; Quyết định số 72/2021/QĐ-UBND ngày 05/10/2021 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh; xây dựng Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của Văn phòng UBND tỉnh (Kế hoạch số 28/KH-VPUB ngày 08/02/2023 về kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023), đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, sát với tình hình thực tế của Văn phòng UBND tỉnh; tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

2.5 Việc giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo:

Từ ngày 01/01/2012, căn cứ Quyết định số 388/QĐ-UBND ngày 08/3/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức và biên chế của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Trụ sở tiếp công dân của tỉnh do Thanh tra tỉnh quản lý được bàn giao về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý; tổ chức, bộ máy thực hiện công tác tiếp công dân được Văn phòng UBND tỉnh kiện toàn và tiếp tục hoạt động hiệu quả. Ngay sau khi tiếp nhận, Trụ sở tiếp công dân của tỉnh đã được Ủy ban nhân dân tỉnh đầu tư kinh phí để nâng cấp, sửa chữa một số hạng mục công trình, cơ bản bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc. Văn phòng UBND tỉnh đã giao cho Phòng tiếp công dân trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và quản lý Trụ sở tiếp công dân của tỉnh. Hằng năm, Phòng tiếp công dân đã tiếp trên dưới 1000 lượt công dân đến Trụ sở tiếp công dân của tỉnh thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị về các lĩnh vực. Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, ngày 19/3/2015, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 698/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Tiếp công dân tỉnh trên cơ sở tổ chức lại chức năng nhiệm vụ của Phòng Tiếp công dân thuộc Văn phòng UBND tỉnh. Ban Tiếp công dân tỉnh có nhiệm vụ quản lý các hoạt động liên quan đến công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh. Ban Tiếp công dân tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, tham mưu công tác tiếp công dân định kỳ, xử lý đơn thư theo quy định. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân như sau:

- **Năm 2020**, tổ chức tiếp 381 lượt vụ việc, với 1.182 lượt người. Trong tổng số các vụ việc, có 68 vụ việc trùng; còn lại 313 vụ việc, gồm: Khiếu nại: 31 vụ việc; đề nghị phản ánh: 196 vụ việc; tố cáo: 86 vụ việc. Do ảnh hưởng của dịch Covid 19 và thời gian cách ly xã hội, công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh giảm về số lượt, số người; Ban Tiếp công dân đã tổ chức tiếp 13 lượt đoàn đông người; phục vụ lãnh đạo UBND tỉnh tổ chức tiếp 07 lượt đoàn đông người với trên 700 lượt công dân; Ban đã phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan liên quan thực hiện tốt kế hoạch tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng các cấp và Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận, xử lý, phân loại 754 đơn thư, trong đó 105 đơn khiếu nại; 312 đơn tố cáo; 337 đơn đề nghị phản ánh (Phần lớn các đơn trùng lặp nội dung, gửi nhiều bản; một số đơn nặc danh hoặc không ký tên, không ghi ngày tháng, không đủ điều kiện xử lý, được lưu đơn theo quy định). Sau phân loại, xử lý, Ban tiếp công dân đã tham mưu 63 văn bản hướng dẫn công dân; 12 công văn đôn đốc các sở ngành giải quyết vụ việc; ban hành 26 văn bản (thông báo, hướng dẫn) của Trụ sở Tiếp công dân và Ban Tiếp công dân liên quan đến xử lý các vụ việc.

Năm 2021: Trụ sở tiếp công dân tỉnh tổ chức tiếp 194 lượt vụ việc, với 846 lượt người. Trong tổng số các vụ việc, có 37 vụ việc trùng; còn lại 157 vụ việc, gồm: Khiếu nại: 01 vụ việc; đề nghị phản ánh: 107 vụ việc; tố cáo: 49 vụ việc. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 115 vụ việc; chính sách xã hội: 22 vụ việc; khác: 19 vụ việc; GPMB: 01 vụ việc. Ban Tiếp công dân đã tổ chức tiếp 26 lượt đoàn đông người (Từ 5 người trở lên); phục vụ lãnh đạo UBND tỉnh tổ chức tiếp 07 lượt đoàn đông người với trên 500 lượt công dân.

Tổng số đơn tiếp nhận là 236 đơn. Trong đó: Tiếp nhận tại Trụ sở 156 đơn; thực hiện việc hướng dẫn trực tiếp thông qua tiếp công dân và sau phân loại, xử lý tiến hành lưu đối với các đơn trùng lặp nội dung, đơn không đủ điều kiện xử lý; tham mưu văn bản hướng dẫn, chuyển đơn đối với các đơn đủ điều kiện xử lý. Tiếp nhận 80 đơn do lãnh đạo và các cơ quan chuyển đến, trong đó gồm: 02 đơn khiếu nại, 23 đơn tố cáo, 55 đơn kiến nghị, phản ánh, nặc danh... Qua phân loại, xử lý, Ban Tiếp công dân đã tham mưu ban hành 65 văn bản hướng dẫn hoặc chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết

Năm 2022, do ảnh hưởng của dịch Covid 19, Trụ sở Tiếp công dân tạm dừng tiếp công dân trực tiếp, đến ngày 01/4/2022, mở lại hoạt động tiếp công dân theo trạng thái “bình thường mới” vì vậy, số liệu công tác tiếp công dân tập trung sau ngày 01/4/2022. Trụ sở tiếp công dân tỉnh tổ chức tiếp 260 lượt vụ việc, với 1119 lượt người. Trong tổng số các vụ việc, có 34 vụ việc trùng; còn lại 226 vụ việc, gồm: Khiếu nại: 06 vụ việc; đề nghị phản ánh: 157 vụ việc; tố cáo: 63 vụ việc. Nội

dung liên quan đến đất đai, tài chính: 145 vụ việc; chính sách xã hội: 38 vụ việc; khác: 36 vụ việc;

Ban Tiếp công dân đã tuân thủ việc giữ bí mật nội dung đơn, thư của công dân theo quy định của pháp luật; trong Quý IV năm 2022 (từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/12/2022), lượt công dân đến Trụ sở gồm: Tổng số 100 vụ việc, trùng 18 vụ việc, còn lại 82 vụ việc; với tổng 436 lượt công dân. Trong đó, khiếu nại: 00 vụ việc, đề nghị phản ánh: 54 vụ việc, tố cáo: 28 vụ việc. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 60 vụ việc; chính sách xã hội: 09 vụ việc; khác: 13 vụ việc;

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/9/2023, Ban Tiếp công dân đã tiếp tổng số 242 vụ việc, trong đó trùng 23 vụ việc, còn lại 219 vụ việc, với tổng số 842 lượt công dân; gồm: 06 vụ việc khiếu nại; 148 vụ việc đề nghị, phản ánh; 65 vụ việc tố cáo. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 174 vụ việc; chính sách xã hội: 17 vụ việc; khác: 26 vụ việc; GPMB: 02 vụ việc.

Về tham mưu tiếp công dân định kỳ: Ban Tiếp công dân đã tham mưu tổ chức 09 ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh, tổng số có: 17 lượt đoàn đông người, với hơn 900 lượt công dân; các đoàn đông người, thường xuyên như: Công dân ở 3 xã vùng dự án Khu đô thị Thương mại và Du lịch Văn Giang; công dân ở một số xã thuộc huyện Ân Thi, Phù Cừ, Yên Mỹ...

Trong việc xử lý đơn thư, Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận, phân loại, xử lý theo quy định; những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Thứ 5 hàng tuần, Ban Tiếp công dân phối hợp với đại diện Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp công dân, trực tiếp trả lời những thắc mắc của người dân đến tham gia phản ánh ý kiến tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh, bước đầu có hiệu quả tích cực.

2.6 Việc xây dựng thực hiện quy chế phối hợp về công tác dân vận

Thực hiện Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 29/5/2017 giữa ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận đến năm 2021; Kế hoạch về phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo việc quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh ủy và UBND tỉnh giao, nắm bắt tình hình nội bộ, tâm tư nguyện vọng của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh đề ra. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh.

- Thực hiện đúng đắn, hiệu quả dân chủ trực tiếp, dân chủ đại diện, đặc biệt là dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt, có hiệu quả trên thực tế phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Cấp ủy, tổ chức đảng, các tổ chức trong hệ thống chính trị, đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức nêu gương thực hành dân chủ, tuân thủ pháp luật, đề cao đạo đức xã hội. Đảng và Nhà nước ban hành đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật tạo nền tảng chính trị, pháp lý, tôn trọng, bảo đảm, bảo vệ quyền làm chủ của Nhân dân.

Tăng cường chỉ đạo các cơ quan, tổ chức có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức trong các tầng lớp Nhân dân về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tạo điều kiện, cơ chế để khẳng định vai trò chủ thể, vị trí trung tâm của Nhân dân trong quá trình phát triển, nâng cao năng lực, tích cực tham gia, phát huy tốt vai trò làm chủ, khơi dậy được sức sáng tạo, nguồn lực trong Nhân dân. Chú trọng đổi mới nội dung, đa dạng hóa hình thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền đến vùng đồng bào có đạo, các doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước.

2.7 Phát động các phong trào thi đua yêu nước gắn với phong trào “Dân vận khéo”; việc xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình về công tác dân vận

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh: Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 05/4/2022 về “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2022-2025”; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 12/4/2022 về “Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các Dự án trọng điểm của tỉnh giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 01/6/2022 Phát động phong trào thi đua “Hưng Yên đẩy mạnh thực hiện Đề án chuyển đổi số” giai đoạn 2022- 2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 29/7/2022 Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại phía sau” giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 18/7/2022 Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “ Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 18/7/2022 về “Đẩy mạnh thu hút đầu tư và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên” giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/3/2023 về “Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí” của tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/3/2023 về Tổ chức phát động phong trào thi đua chuyên đề, theo đợt năm 2023; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 về Phát động Đợt thi đua đặc biệt chào mừng kỷ niệm 75 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc 11/6/1948 - 11/6/2023.

Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai thực hiện các Kế hoạch thi đua do UBND tỉnh phát động; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm 2023, Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng đã đẩy mạnh công tác

tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về công tác TĐKT, trọng tâm là: Chỉ thị số 34 -CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới công tác TĐKT; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 19/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh phòng chống tiêu cực trong công tác quản lý công chức, viên chức và TĐKT; Luật Thi đua-Khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Thi đua-Khen thưởng,...

Ban hành Kế hoạch số 223/KH-VPUB, ngày 06/8/2021. Xây dựng điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2021-2025, nhằm triển Kế hoạch số 90/KH-UBND, ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh về phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2021-2025.

Ban hành Kế hoạch số 224/KH-VPUB, ngày 06/8/2021. Xây dựng điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025. Nhằm triển Kế hoạch số 90/KH-UBND, ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 57/KH-SNV ngày 26/7/2021 của Sở Nội vụ về xây dựng điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025.

Ban hành Kế hoạch số 245/KH-VPUB, ngày 23/8/2021. Phát động đợt thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 190 năm thành lập tỉnh (1831-2021), 80 năm thành lập Đảng bộ tỉnh (1941-2021) và 25 năm tái lập tỉnh (1997-2022). Nhằm triển Kế hoạch số 122/KH-UBND, ngày 27/7/2021 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 190 năm thành lập tỉnh (1831-2021), 80 năm thành lập Đảng bộ tỉnh (1941-2021) và 25 năm tái lập tỉnh (1997-2022).

Ban hành Kế hoạch số 287/KH-VPUB, ngày 21/9/2021. Tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, xây dựng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021-2025. Nhằm triển khai Kế hoạch số 90/KH-UBND, ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh về tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, xây dựng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021-2025.

Phát động Đợt thi đua chào mừng kỷ niệm 78 năm ngày truyền thống Văn phòng các cơ quan hành chính nhà nước (28/8/1945-28/8/2023) Ban hành Kế hoạch số 146/KH-VPUB, ngày 26/4/2023 nhằm triển Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/3/2023 của UBND tỉnh về Phát động các phong trào thi đua chuyên đề, theo đợt năm 2023

Phát động đợt thi đua đặc biệt chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc 11/6/1948 - 11/6/2023. Ban hành Kế

hoạch số 149/KH-VPUB, ngày 28/4/2023, nhằm triển Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/1/2023 của UBND tỉnh Phát động đợt thi đua đặc biệt chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc 11/6/1948 - 11/6/2023

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan tham mưu trực tiếp giúp Chủ tịch UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh trong việc điều hành phát triển kinh tế xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh, luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo từ sớm, từ xa của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và sự phối hợp nhịp nhàng có hiệu quả của các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ; sự đồng thuận, chia sẻ của doanh nghiệp và người dân; Đảng ủy, tập thể lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã luôn đoàn kết, thống nhất cao, nỗ lực khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ trong việc triển khai thực hiện Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Văn phòng UBND tỉnh.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước và xác định công tác dân vận là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh; tích cực tham gia, hưởng ứng nhiệt tình các phong trào thi đua do UBND tỉnh phát động; có ý thức và trách nhiệm cao trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Với đặc thù của cơ quan Văn phòng làm công tác tham mưu, tổng hợp, khối lượng công việc nhiều. Các đồng chí lãnh đạo Văn phòng và cán bộ công chức hàng ngày phải giải quyết xử lý lượng công việc chuyên môn rất lớn, vì vậy một số nội dung công việc trong triển khai thực hiện Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy có lúc chưa kịp thời.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Nhiệm vụ:

1. Tiếp tục thực hiện và đưa phong trào “Dân vận khéo” đi vào chiều sâu, thiết thực; tích cực phát động các phong trào thi đua gắn với thực hiện công tác dân vận chính quyền. làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tác phong lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm của toàn thể cán bộ, công chức, người lao động; thực hiện tốt công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ quan trên tinh thần dân chủ, công khai, minh bạch; tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai, học tập Chỉ thị 05-CT/TW về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh gắn với công tác nhận diện phòng, chống “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” cùng công tác “tự soi”, “tự sửa” của từng cán bộ, đảng viên; tiếp tục thực hiện hiệu quả chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ

quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025;.. nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo của nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tiếp tục quán triệt tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận của chính quyền, triển khai các chỉ thị, nghị quyết của Đảng: Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 07/1/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chương trình hành động số 01-CTr/BDVTU ngày 29/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX về công tác dân vận; Đề án số 02-ĐA/TU ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, giai đoạn 2021-2025; Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 29/5/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận đến năm 2021; Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-CSĐUBND ngày 15/7/2021 giữ Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữ Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2021 – 2026; Kế hoạch số 11-KH/BDVTU ngày 20/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án số 02-ĐA/TU, ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác Dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp, giai đoạn 2021 – 2025.

2. Cấp ủy cơ sở phối hợp với lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên quán triệt sâu sắc 5 quan điểm chỉ đạo của Đảng đã được nêu trong Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII) và Chỉ thị số 10 của Ban Bí thư khóa IX, kết luận số 65-KL/TW của Ban Bí thư khóa X nhằm nâng cao nhận thức trong cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Trước hết thực hiện tốt dân chủ trong Đảng, coi trọng công tác kiểm tra, giám sát, uốn nắn kịp thời những biểu hiện vi phạm quy chế dân chủ đồng thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

4. Tiếp tục triển khai nội dung hoạt động của công tác dân vận chính quyền và chủ động rà soát những lĩnh vực Nhân dân có nhiều bức xúc, những vấn đề mới nảy sinh để hướng dẫn, chỉ đạo cụ thể về công tác dân vận như: Công tác dân vận trong xây dựng nông thôn mới, trong đền bù giải phóng mặt bằng.

5. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể và mỗi cán bộ, công chức về công tác dân vận, nhất là trong việc thực hiện

mô hình “Dân vận khéo” trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư. Tăng cường quán triệt, tuyên truyền các Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận của Trung ương, của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp... Thường xuyên quan tâm công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thực sự tận tâm, vì nhân dân phục vụ với tinh thần, trách nhiệm cao.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về công tác dân vận cho các đối tượng thực hiện nhiệm vụ tham mưu về công tác dân vận tại các cơ quan hành chính nhà nước.

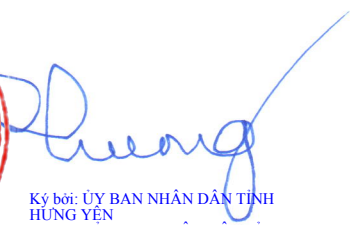
Trên đây là Báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Thông báo số 254-TB/TU ngày 13/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, HCQT^{Trung}.

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**




Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
HƯNG YÊN
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
HƯNG YÊN
Thời gian ký: 27/10/2023 10:16:13

Nguyễn Xuân Phương